

# 高雄科技大學校園學生自我傷害三級預防工作計畫

111年3月29日110學年度學生輔導委員會議通過

111年11月30日111學年度學生輔導工作委員會臨時會議通過

113年3月4日112學年度學生輔導委員會議通過

## 壹、目的

高雄科技大學（以下簡稱本校）為有效推動學生自我傷害三級預防工作及減少校園自我傷害事件之發生，依據衛生福利部自殺防治法施行細則與教育部校園學生自我傷害三級預防工作計畫等規定，訂定本校學生自我傷害三級預防工作計畫（以下簡稱本計畫）。

## 貳、目標

- 一、建立並落實學生自我傷害三級預防工模式。
- 二、建立自我傷害之危機處理標準作業流程。
- 三、增進學生壓力因應與情緒調適知能，提升心理健康，促進心靈健康之校園環境。
- 四、發展與推動增進學生尊重生命、關懷生命、珍愛生命、展現正向積極生命意義相關課程與活動。
- 五、發展與推動教職員工生對自我傷害危機學生之辨識及危機處理教學與活動。
- 六、落實高關懷學生篩檢，提升校園內支持系統與環境安全。

## 參、推動策略

### 一、落實課程推動之方式

- (一)將生命教育、多元智能與價值等融入課程計畫、融入教學課程中。
- (二)將學生心理健康促進與維護、壓力因應、提升挫折容忍力及情緒覺察、接納與調控、網路霸凌與成癮等不當使用等議題納入課程計畫，融入教學課程及規劃各式體驗教學計畫。

### 二、強化組織運作之方式如下

- (一)由學生輔導工作委會審議學生自我傷害防治相關工作。
- (二)依本校學生自我傷害防治處理機制流程圖（附件一）、學生自我傷害（傷人）危機處置標準作業流程（附件二），規劃行動方案進行自殺防治研討。
- (三)成立本校學生自我傷害危機處理小組，並明訂單位權責與分工（附件三）以進行危機應變處置，降低傷害與生命風險。

### 三、各類人員培力增能

- (一)為提升本校學生自我傷害危機處理小組成員於學生自我傷害事件之敏感度與因應處理能力，辦理自我傷害三級預防相關研習。
- (二)辦理學生自我傷害防治之經驗分享及研討，以激發教師、各級工作人員積極學習，精進推動之策略與行動方案。
- (三)配合各醫療單位、大專校院、民間團體，參加心理衛生及自殺防治研討會、專題演講、生命教育研習會等，提升專業輔導人員自殺防治知能與工作品質，以有效處理學生自殺問題。

(四)上述課程可規劃推廣或運用同步與非同步之數位培訓課程。

#### 四、建立通報系統

遇有學生自我傷害事件發生時，依教育與衛政、社政等相關規定於時效內完成通報。

#### 五、社會宣導推廣

(一)宜結合民間團體資源或以學校人員或家長為對象辦理生命教育及自我傷害、自殺防治相關宣導。

(二)宜連結社會資源社政、衛政、警政及精神醫療機構等相關資源，建立相互合作之系統工作模式。

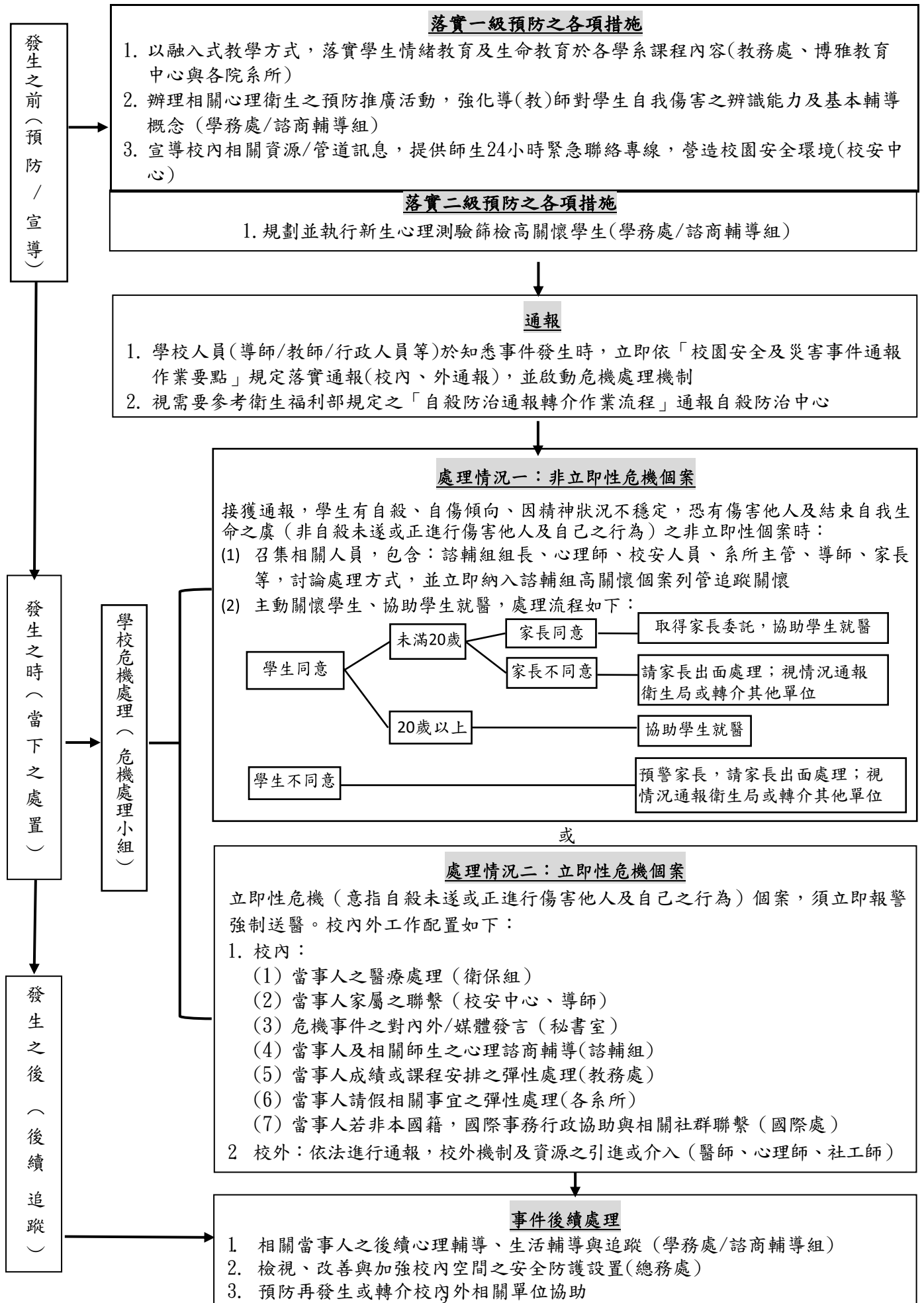
#### 肆、推動與實施防治計畫

依第參點第三款之本校自我傷害三級預防工作之權責單位與分工，擬定方案或計畫，並據以執行與檢討修正，以推動與實施防治計畫。

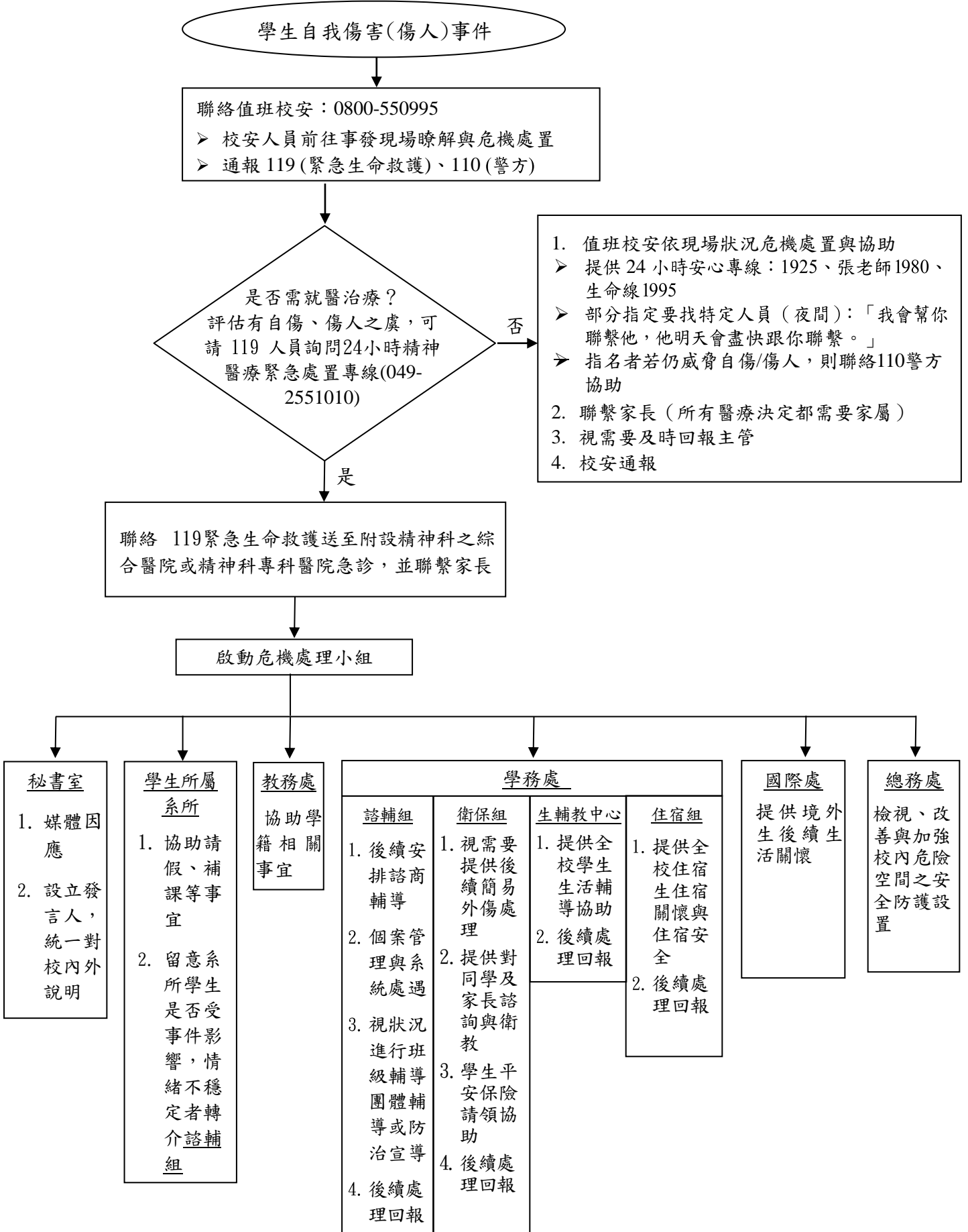
伍、本校應編列預算辦理以學生自我傷害防治為目的之相關宣導、課程、安全空間設備之改善及自我傷害防治相關實務或行政運作，學務（輔導）主管及實務推動人員規劃執行本計畫，成效良好並有具體績效者，得優先薦送教育部友善校園獎優秀人員。

陸、本計畫經學生輔導工作委員會會議通過，陳請校長核定後施行；修正時亦同。

# 國立高雄科技大學學生自我傷害防治處理機制流程圖



國立高雄科技大學學生自我傷害(傷人)危機處置標準作業流程



## (一) 初級預防

1. 目標：增進學生心理健康，免於自我傷害。
2. 策略：增加保護因子，降低危險因子。
3. 行動方案：

執行單位		行動方案
校長室		由校長主導整合校內外資源，強化各處室合作機制，建置整體協助機制。
教務處/共同教育學院博雅教育中心		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 於正式、非正式、通識課程開設或融入生命教育，涵括學生挫折容忍力、壓力調適及情緒管理等相關議題，並納入教學課程綱要，提升學生抗壓能力、問題因應解決能力、危機處理能力、憂鬱與自殺防治等相關議題。</li> <li>2. 鼓勵開設生命教育課程，協助建立尊重生命、關懷生命與珍愛生命之議題，體認生命之可貴。</li> </ol>
學務處	諮商輔導組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定本校學生自我傷害防治三級預防工作計畫。</li> <li>2. 訂定本校學生自我傷害防治處理機制流程（詳附件一）。</li> <li>3. 舉辦促進學生心理健康之活動（如：正向思考、衝突管理、情緒及壓力管理、溝通技巧、情感教育等），強化其心理健康。</li> <li>4. 對教職員、家長進行自我傷害認識、自殺防治守門人之教育宣導，提升其對自我傷害辨識及危機處理知能。</li> </ol>
	課外活動組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 結合社團及社會資源辦理生命教育活動。</li> <li>2. 透過各類學生幹部訓練或會議，宣導辦理融入生命教育或心理健康之活動。</li> </ol>
	衛生保健組	辦理急救訓練，提升師生緊急應變、自救、救人的能力。
	住宿服務組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 辦理住宿生心理健康之活動，強化其心理健康與住宿安全。</li> <li>2. 掌握校內住宿生住宿適應之狀況，主動關懷與提供協助。</li> <li>3. 定期檢視宿舍空間設備安全及高樓防墜設施。</li> </ol>
	生活輔導與教育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 強化導師功能，提高其對導生關懷之動機與能力。</li> <li>2. 關懷學生生活適應狀況，適時提供生活輔導與協助。</li> </ol>

校安中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 建立本校校園安全事件處理流程之師生自殺自傷事件應變措施。</li> <li>2. 設置 24 小時校安緊急連絡專線，以利聯繫。</li> <li>3. 運用相關集會時機宣導學生校園安全教育。</li> <li>4. 建議校園安全防護設施之改善。</li> <li>5. 提升校警等相關人員危機處理能力。</li> </ol>
總務處	校園高樓之中庭與樓梯間之意外防墜安全設施。
圖書館	提供生命教育相關議題好書或各項展覽、演講、活動。
國際事務處	關懷境外生並於相關活動中融入心理衛生、生命教育、自殺防治宣導。
各院系所 (系所主任、導師、 任課老師及系所行政 人員等)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平日主動關心、並提供學生問題諮詢與班級經營與難題解惑。</li> <li>2. 就諮輔組提供之導生憂篩結果或轉介個案進行關懷協助與提供合作。</li> <li>3. 參與校內外自殺(自傷)防治知能研習，提昇輔導導生效能。</li> </ol>
人事室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供教職員工正向積極的工作態度訓練，建立友善的校園氛圍。</li> <li>2. 依學生需求和學生輔導法建置充足專業輔導人力。</li> </ol>

## (二) 二級預防

1. 目標：早期發現、早期介入，減少自我傷害發生或嚴重化之可能性。
2. 策略：篩選高關懷學生，即時介入。
3. 行動方案：

執行單位	行動方案
校安中心	透過校園安全通報系統掌握本校學生動態，辨識學生是否有自傷或傷人之虞，必要時轉介諮商輔導組。

學務處	諮商輔導組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 篩選高關懷學生：新生心理測驗篩檢高關懷學生。 高關懷學生辨識：針對學生特性，校園文化與資源，規劃合適之高關懷學生篩檢方法，針對高關懷學生早期發現，早期協助，必要時進行危機處理。 (1)每學年實施全校新生心理測驗篩檢高關懷學生，取得學生知後同意及依保密原則，進行團體施測及解釋，並依據測驗結果建立高關懷學生名單。 (2)結合導師、輔導人員等協同關懷、輔導及協助，後續並主動提供高關懷學生必要的關懷協助與諮商輔導。</li> <li>2. 加強高關懷學生之輔導 (1)接受校內其他單位轉介，評估學生自傷/自殺危機程度(含：自傷/自殺意念、計畫、行動，以及是否具有求助資源等資訊)。 (2)與相關人員/單位(例如：家屬、導師、系所主管及老師、校安中心人員、護理師、宿舍輔導員、教務處、總務處、國際處等)合作，共同關懷個案，必要時召開個案協調會議，商討輔導流程分工及策略，預防危機狀況的發生。</li> <li>3. 提升導師、同儕、教職員、家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力，以協助觀察辨識，必要時轉介至諮輔組。</li> <li>4. 整合及轉介校外專業人員(如：自殺防治中心關訪員、精神科醫師、臨床心理師、諮商心理師、社工師等)提供到校服務或提供專業諮詢、資源連結。</li> </ol>
	生活輔導與教育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學生生活輔導協助。</li> <li>2. 後續處理及回報。</li> </ol>
	衛生保健組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 視需要提供後續簡易外傷處理。</li> <li>2. 提供對同學及家長諮詢與衛教。</li> <li>3. 學生平安保險請領協助。</li> <li>4. 後續處理及回報。</li> </ol>
教務處		協助高關懷學生之相關學籍事務。
各院系所 (系所主任、導師、 任課老師及系所行政 人員等)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 系所成員及導師應遵守專業倫理，不得無故洩漏因業務而知悉或持有個案當事人之秘密。</li> <li>2. 透過與學生接觸的機會(如：生活觀察、導師時間、授課等)掌握學生動態，辨識學生是否有自傷或傷人之虞，必要時得轉介輔導。</li> <li>3. 主動關懷學生時，透過同理心、支持、提供相關資訊、增強正向因應能力，及鼓勵使用求助與社會資源。</li> <li>4. 當知悉學生有明顯的自傷(如：自殺意圖、自殺計畫、自傷行為)或傷人</li> </ol>

	之虞時，主動轉介諮商輔導組，並配合後續相關危機處遇。
國際事務處	提供境外生後續生活關懷。
總務處	檢視、維護與改善校園安全空間、設備、設施等，以建立意外預防安全網。

### (三) 三級預防

1. 目標：預防自殺未遂與自殺身亡者的周遭同儕模仿自殺，及自殺未遂者的再自殺。
2. 策略：建立學生自我傷害(傷人)危機處置標準作業流程。
3. 行動方案：發生校園學生自我傷害(傷人)事件，依「國立高雄科技大學校園學生自我傷害(傷人)危機處置標準作業流程」處理，並記錄後續的狀況及處理(如附件四)。

執行單位	行動方案
秘書室	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 綜理校園學生自我傷害危機處理小組運作，召集開會，訂定決策方針，交付小組成員執行。</li> <li>2. 負責危機事件決策的指導與督導，依事件類型及重大程度啟動危機處理小組，並主導整合校內、外資源及各小組合作機制，以進行危機事件之處理因應。</li> <li>3. 當自殺未遂及自殺身亡情事發生後，發言人負責事件處理對校外發言之單一窗口，並視需要發佈新聞稿。</li> <li>4. 處理法律相關議題。</li> </ol>



學務處	諮商輔導組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 訂定學生自我傷害(傷人)危機處置標準作業流程 (詳附件二)。</li> <li>2. 自殺未遂及自殺身亡情事發生後： <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 依事件狀況進行班級安心輔導、減壓團體、哀傷輔導等輔導機制。</li> <li>(2) 自殺未遂個案由專業輔導人員進行後續輔導，以預防再自殺。</li> <li>(3) 聯繫學生家長，給予適度的情緒支持，並商討相關協助事宜，以預防學生再自殺。</li> </ol> </li> <li>3. 篩選與評估需要接受輔導之相關人士(包含目睹者)，並協助相關資源的轉介與運用。</li> <li>4. 必要時召開個案協調會議，商討輔導策略及因應計畫。</li> <li>5. 通報轉介：進行自殺通報或其他法定通報。</li> <li>6. 處理回報：發生學生自殺死亡事件應填具「學生自我傷害後之狀況及學校處理簡表」(如附件四)。</li> </ol>
	生活輔導教育中心	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供學生生活輔導協助。</li> <li>2. 後續處理及回報。</li> </ol>
	衛生保健組	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 現場緊急傷病處理及協助送醫。</li> <li>2. 視需要提供後續簡易外傷處理。</li> <li>3. 提供對同學及家長諮詢與衛教。</li> <li>4. 學生平安保險請領協助。</li> <li>5. 後續處理及回報</li> </ol>
校安中心		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 前往事發現場了解與危機處置，視狀況聯繫 119 送醫或聯繫 110 警方協助。</li> <li>2. 依現場狀況危機處置與協助。</li> <li>3. 聯繫家屬，視狀況安排照顧者與保護性環境。</li> <li>4. 通知相關單位後續輔導與協助。</li> <li>5. 依校園安全及災害事件通報作業要點進行通報。</li> </ol>
教務處		協助因事件發生之相關學籍事務。
各院系所 (系所主任、導師、 任課老師及系所行政 人員等)		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助自殺企圖或自殺未遂學生請假、學業相關事宜之彈性處理。</li> <li>2. 關懷自殺企圖或自殺未遂學生狀況，安排同儕支持等。</li> <li>3. 對受到事件影響的學生提供關懷，並視需要轉介個別諮商輔導或班級安心輔導或生命教育宣導。</li> </ol>
國際事務處		提供境外生後續生活關懷。

<p>總務處</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 協助事件現場善後處理。</li> <li>2. 動員緊急運輸、聯絡交通工具。</li> <li>3. 檢視、維護與改善校園安全空間、設備、設施等，以建立意外預防安全網</li> </ol>
<p>人事室</p>	<p>針對專業遺族(如輔導老師與專業輔導人員)提供心理諮商與治療之相關員工協助方案。</p>

填表日期： 年 月 日

學生自我傷害後之狀況及學校處理簡表

項目	說明
資訊來源：	<input type="checkbox"/> 新聞媒體（新聞標題：_____） <input type="checkbox"/> 校安中心通報（事件序號：_____） <input type="checkbox"/> 民意信箱陳情（教育部公文文號：_____）
<b>自傷學生狀況描述</b>	
學校全銜：	
性別：	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
年齡：	
學制/系級：	<input type="checkbox"/> 國小； <input type="checkbox"/> 國中； <input type="checkbox"/> 高級中等學校； <input type="checkbox"/> 五專； <input type="checkbox"/> 二專； <input type="checkbox"/> 四技； <input type="checkbox"/> 二技； <input type="checkbox"/> 大學； <input type="checkbox"/> 研究所； <input type="checkbox"/> 博士班； <input type="checkbox"/> 其他（_____） 年級：（_____） 科/系所名稱：（_____）【無則免填】
學生身分別：	<input type="checkbox"/> 一般生； <input type="checkbox"/> 當學年度轉學生； <input type="checkbox"/> 當學年度復學生； <input type="checkbox"/> 自學生； <input type="checkbox"/> 進修部學生； <input type="checkbox"/> 外籍生； <input type="checkbox"/> 大陸地區生； <input type="checkbox"/> 港澳生； <input type="checkbox"/> 僑生； <input type="checkbox"/> 延畢生； <input type="checkbox"/> 中輟生； <input type="checkbox"/> 中離生； <input type="checkbox"/> 休學生； <input type="checkbox"/> 特殊需求學生（ <input type="checkbox"/> 資優生、 <input type="checkbox"/> 身心障礙生）； <input type="checkbox"/> 其他（_____）
家庭狀況：	<input type="checkbox"/> 三代同堂家庭； <input type="checkbox"/> 雙親家庭； <input type="checkbox"/> 隔代教養； <input type="checkbox"/> 單親家庭（ <input type="checkbox"/> 父母離異； <input type="checkbox"/> 父歿； <input type="checkbox"/> 母歿）； <input type="checkbox"/> 其他（_____） <input type="checkbox"/> 疑似脆弱家庭（家庭因貧窮、犯罪、失業、物質濫用、未成年親職、有嚴重身心障礙兒童需照顧、家庭照顧功能不足等易受傷害的風險或多重問題，造成物質、生理、心理、環境的脆弱性，而需多重支持與服務介入的家庭。）
學習狀況：	<input type="checkbox"/> 無特殊學習狀況 <input type="checkbox"/> 學習狀況不佳： <input type="checkbox"/> 嚴重曠課； <input type="checkbox"/> 成績不佳； <input type="checkbox"/> 無學習動機； <input type="checkbox"/> 其他：（_____）
住宿處：	<input type="checkbox"/> 家中； <input type="checkbox"/> 學校宿舍； <input type="checkbox"/> 賃居處； <input type="checkbox"/> 其他（_____）
學校措施及事前輔導	請勾選符合項目： <input type="checkbox"/> 訂有自我傷害三級預防實施計畫

<b>(求助輔導):</b>	<input type="checkbox"/> 定期舉辦促進心理健康(含正向思考、衝突管理、情緒管理、以及壓力與危機管理)之活動 <input type="checkbox"/> 辦理提昇學校人員及家長之憂鬱與自殺風險度之辨識與危機處理能力活動,以協助高關懷群之早期辨識與及早介入協助 <input type="checkbox"/> 已建立自殺與自殺企圖之危機處理與善後處置作業流程 <b>個案事前求助:</b> <input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無。 <b>最近一年曾接觸校內、外輔導或服務:</b> <input type="checkbox"/> 校內(晤談、諮商、個管或轉介紀錄等); <input type="checkbox"/> 校外(醫療、衛生、社福或諮商機構)。如:醫療、衛生、社服、或諮商機構若有,輔導狀況:( )												
<b>發生日期及時間:</b>	__年__月__日 星期( ) 時間:AM/PM __ (知悉時間)												
<b>發生地點:</b>	校內	<input type="checkbox"/> 宿舍 <input type="checkbox"/> 廁所 <input type="checkbox"/> 教室、輔導室等室內空間 <input type="checkbox"/> 校內室外空間 <input type="checkbox"/> 校內其他( )											
	校外	<input type="checkbox"/> 家中 <input type="checkbox"/> 租屋 <input type="checkbox"/> 他人家中 <input type="checkbox"/> 公共場所 <input type="checkbox"/> 校外其他( )											
<b>自傷方式:</b>	<input type="checkbox"/> 1. 藥物過量; <input type="checkbox"/> 2. 非法藥物過量; <input type="checkbox"/> 3. 瓦斯; <input type="checkbox"/> 4. 燒炭; <input type="checkbox"/> 5. 農藥; <input type="checkbox"/> 6. 吞食化學藥劑; <input type="checkbox"/> 7. 上吊、窒息; <input type="checkbox"/> 8. 溺水; <input type="checkbox"/> 9. 槍砲; <input type="checkbox"/> 10. 自焚; <input type="checkbox"/> 11. 割腕; <input type="checkbox"/> 12. 割頸; <input type="checkbox"/> 13. 切割其他身體部位; <input type="checkbox"/> 14. 切割部位不明; <input type="checkbox"/> 15. 跳樓或其它高處墜落; <input type="checkbox"/> 16. 遭車輛或火車撞擊; <input type="checkbox"/> 17. 騎乘車輛撞擊; <input type="checkbox"/> 18. 其他( ); <input type="checkbox"/> 19. 不詳												
<b>發生可能原因(可複選):</b>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="323 1576 497 1630">類別</th> <th data-bbox="497 1576 667 1630">可能原因</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="323 1630 497 2007" rowspan="7">身心狀態</td> <td data-bbox="497 1630 667 1684">個人</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1684 667 1738"><input type="checkbox"/>身體疾病</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1738 667 1792"><input type="checkbox"/>憂鬱相關問題/疾患</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1792 667 1845"><input type="checkbox"/>網路/手機使用問題/成癮</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1845 667 1899"><input type="checkbox"/>酒精使用問題/疾患</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1899 667 1953"><input type="checkbox"/>藥物使用問題/疾患</td> </tr> <tr> <td data-bbox="497 1953 667 2007"><input type="checkbox"/>其他精神問題/疾患</td> </tr> <tr> <td data-bbox="323 2007 667 2060"><input type="checkbox"/>自傷史</td> </tr> </tbody> </table>	類別	可能原因	身心狀態	個人	<input type="checkbox"/> 身體疾病	<input type="checkbox"/> 憂鬱相關問題/疾患	<input type="checkbox"/> 網路/手機使用問題/成癮	<input type="checkbox"/> 酒精使用問題/疾患	<input type="checkbox"/> 藥物使用問題/疾患	<input type="checkbox"/> 其他精神問題/疾患	<input type="checkbox"/> 自傷史	
類別	可能原因												
身心狀態	個人												
	<input type="checkbox"/> 身體疾病												
	<input type="checkbox"/> 憂鬱相關問題/疾患												
	<input type="checkbox"/> 網路/手機使用問題/成癮												
	<input type="checkbox"/> 酒精使用問題/疾患												
	<input type="checkbox"/> 藥物使用問題/疾患												
	<input type="checkbox"/> 其他精神問題/疾患												
<input type="checkbox"/> 自傷史													

		其他	<input type="checkbox"/> 其他 ( )
		待澄清	<input type="checkbox"/> 待澄清 ( )
壓力事件	校園	<input type="checkbox"/> 同儕關係問題	
		<input type="checkbox"/> 師生關係問題	
		<input type="checkbox"/> 校園霸凌	
		<input type="checkbox"/> 學業問題	
		<input type="checkbox"/> 課外活動或社團問題	
		<input type="checkbox"/> 校園適應問題 (轉學生、休學生)	
	網路	<input type="checkbox"/> 網路霸凌	
	失落經驗	<input type="checkbox"/> 親友過世	
		<input type="checkbox"/> 親友自殺	
	親密關係	<input type="checkbox"/> 感情問題	
		<input type="checkbox"/> 親密關係暴力	
		<input type="checkbox"/> 人際疏離或孤獨	
	家庭與外在事件	<input type="checkbox"/> 家庭關係問題	
		<input type="checkbox"/> 家人身體疾病	
		<input type="checkbox"/> 家人精神疾病	
		<input type="checkbox"/> 家人酒精/藥物問題	
		<input type="checkbox"/> 家暴	
		<input type="checkbox"/> 被收養孩童	
		<input type="checkbox"/> 經濟與居住問題	
		<input type="checkbox"/> 司法問題	
創傷	<input type="checkbox"/> 重大災難事件		
	<input type="checkbox"/> 性侵害、性騷擾、性霸凌事件的被害人或行為人		
	性別	<input type="checkbox"/> 多元性別	
	其他	<input type="checkbox"/> 其他 ( )	
	待澄清	<input type="checkbox"/> 待澄清 ( )	

**學校處理經驗描述(請針對事件發生後當時的實際處理經驗以列舉方式加以描述)**

處理流程

- 學校協助處理單位(請依照各校編制填寫):
  
- 人力支援狀況(請依照各校編制填寫):

	<p>● <b>事件處理流程：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 第一現場發現者：</li> <li>2. 第一現場處理者：</li> <li>3.</li> <li>4.</li> <li>5.</li> </ol> <p>(若表格不敷使用請自行增列)</p>
<p><b>回顧與精進</b></p>	<p>● <b>未來精進策略：</b></p> <p>● <b>執行困境與建議：</b></p> <p>● <b>可供學習與參考之經驗</b></p> <p>(若表格不敷使用請自行增列)</p>

承辦人：

聯絡電話：

e-mail：

主管簽章：