

# 國立高雄科技大學 服務教育計畫成果報告書

## 一、基本資料

計畫名稱	服務教育-公共區域環境整潔		
學生姓名	陳同學	學號	C106○○○○○○
系所	資管系	班級	○年級

## 二、心得及省思 (至少 400 字)

**(感謝同學提供心得可參考用※版權同學所有，請勿複製※)**

1. 我做了什麼？聽到什麼？看到什麼？接觸到什麼？

從這次的服務學習當中，能夠體會的事情真的是很多，主要有互動上的體會。

在人與人互動服務學習的特色就是會把所有服務學生打散編組。我們之間就會互相合作，因而有共同的目標一起完成。在這之間彼此也就會有了共識，同學之間都將會從陌生變成熟識，可以體會到人與人之間的相處而且為了打掃就會默默的互相交流。

2. 這服務帶給我什麼感想與思考？我學到什麼？在服務過程中是否有產生什麼新問題與發現？

因為服務學習環境清潔是和平時比較不熟的同學一起打掃，所以順便可以多和同學們聊聊。環境打掃好像很簡單，但是要小心掃才能掃乾淨啊，我覺得打掃是整理環境，同時也是整理自己情緒的過程。當然是要大家一起努力才能維持整潔囉。保持乾淨不是只是在修服務學習的時候再做，我想體會打掃辛苦之後，以後亂丟垃圾就會三思了，會想：這樣會不會造成別人的不便呢？

3. 這些服務學習經驗，對我有什麼幫助及改變？未來我可以如何運用所學？我能為誰做什麼？(例如：為社會、為學校、為自己或家人或朋友)

因為與許多不熟悉的幹部一起活動，一開始真的很難與大家接觸，但是為了可以讓活動順暢，我鼓起勇氣和大家交流，發現大家都很熱情好相處，也因為這樣，有了更多的交流，不只互相學習，還增進彼此間的感情。

因兒童之家的小孩是比較特殊情況的，因此心態必須要好好調整，站在他們的立場去與他們交流互動，並為他們提供未來努力的方向，透過自己所學的來與他們交流，除了拉近彼此間的互動，也為他們的未來提供一個較明確的方向。

#### 4. 期待自己下一次想要努力與精進的地方是什麼？

打掃很簡單，但是用心做好打掃不簡單，我們互相幫助拿掃具、找助教檢查，這只是個簡單的互動過程，我們還是可以從中看到合作的精神。在這人際互動網運作著，無聲無息地教導我們、提醒我們平時認為微不足道以致遺忘的事物。我以為我和班上同學不熟，在服務課相處之下才知道原來很多同學都在默默的關心著我，這讓我覺得很高興也很感動。我一直覺得我很孤僻，獨來獨往的，但是服務學習中我卻意外的知道了，其實我並沒有自己想像中那麼孤單，其實有好多人願意對我付出關心。真的令人喜悅。

#### 四、成果照片（6張）（感謝同學提供照片可參考用※版權同學所有，請勿複製※）



透過深耕社會服務培力辦理影音媒體教學研習活動，使得弱勢學生增廣見聞。



結合社會各類專業師資辦理影片製作教學研習，為培養學生跨領域學習及弱勢幹部領導力與回饋服務的能力。



教育弱勢學生專業外的服學課程，並藉由影片教學研習，落實做中學，使弱勢學生有更多元的全方位能力。



因應新型冠狀病毒疫情，在校執行宣導防疫措施並拍攝宣導短片，協助弱勢學生帶領服學生演習，竟能培養弱勢學生回饋社會服務的能力。



領導弱勢學生協助宣導防疫保健觀念，在環境維護時盡保持打掃間距，減少病毒散播可能，解說服務教育防疫 sop 與必要措施，增進培養弱勢學生敬業樂群的精神。



為加強防疫宣導，由弱勢學生檢查及消毒掃具給服學生使用，藉由維護校內公共區域環境服務，使得弱勢學生樂於投入公共服務。

格式說明：全部不得少於 2 頁，以 3 頁為限，固定行高 25，內文字體 12 號標楷體。