

113 年大專校院學生事務人員 專業增能研習實施計畫

主辦單位：教育部

承辦單位：國立臺灣師範大學

協辦單位：臺灣服務學習學會、中華學生事務學會、
中華學生社團教育學會

計畫主持人：劉若蘭 教授

計畫聯絡人：李立旻 專責導師

聯絡電話：02-77493098

傳真電話：02-23637948

E-mail：rabbit@ntnu.edu.tw

113 年大專校院學生事務人員專業增能研習實施計畫

壹、前言

學務工作是一項幫助學生全人發展，促進學生多元學習，以培養未來公民的專業工作。然而長久來多數學務人員，因缺乏充足的進修管道，也對學務人員應具有的專業能力認識不足，即使具有高度工作熱忱，也難擁有工作所需之充分與必要的專業知能，因此亟需提供學務工作應具備的核心能力訓練，以提升學務人員的能力與涵養，並透過專業能力認證，肯認其素質符合學務專業工作的標準，以期能承擔起促進學生學習發展的重責大任。

國立臺灣師範大學依據美國大學學務專業有關學會訂定的大學學務專業工作標準，建構出本土化學務人員應具備的十項共通專業能力，包含「諮詢與助人技巧」、「資訊蒐集與分析應用」、「多元文化能力」、「人力與組織資源管理」、「領導能力」、「學務工作價值理解」、「法規、政策與治理」、「專業倫理」、「學生發展與成果評量」、「學務工作的態度與素養」。本研習課程將依據學務所需專業及工作需要，將十項共通專業能力建構統整為八門精實的課程，以便讓學員獲益更多。課程分別為：「學務工作價值理解」、「校園法律與轉型正義」、「學務工作專業倫理」、「諮詢及助人技巧」、「學生發展理論與應用」、「資訊蒐集與分析評量」、「多元文化方案設計與評估」、「學務工作的理想與堅持」等專題，並邀請國內兼具理論與實務知能的講師及輔導員，進行3天2夜的課程講演及實務探討，最後進行小組成果及學務創新方案發表。

前四年研習回饋與會人員均給予高度評價，成效斐然。依據學員在研習前、後測驗之得分與問卷調查結果，顯示學員在參與研習後，對精進及瞭解自我學務專業能力，有顯著提升，尤其近幾年在法規政策、學生發展、學務工作價值等專業研習需求明顯增強，顯示與會學務人員在研習後更認同具備專業能力的重要。

依據110年整體課程學習成效分析，在5點量表中，「能啟發學員對學務工作的創新想法」平均分數為4.64分、「能強化對學務工作投入的熱情」平均分數為4.63分、「能增進學員學務工作專業知能」平均分數為4.59分，顯示學員在整體學習成效極佳。此外，專業發展需求部分，「會鼓勵學校其他學務同仁報名參加下次的專業成長班」得分最高，平均分數為4.75分、「認為以核心能力做為學務工作品質的保證是必要的」平均分數為4.71分、「未來如果有學務人員專業成長班進階課程，還會想參加」平均分數為4.69分，顯示學員參與研習後，對專業發展的需求度更高。

行政層面之評價，近四年場地安排以108年之滿意度平均分數4.82分為最高（研習地點於臺中烏日區南山人壽訓練中心），同時北一區、北二區、中區與南區出席人數亦較平均，顯示活動地點之交通便利、環境優良等因素，亦著實影響各區學校報名與出席之比例。另外，其他行政各方面之滿意度平均分數為4.86分，首屆開辦至今明顯逐年提升。故本年度預計仍安排於中部辦理，經由同一團隊的籌備與辦理，將可對於增能研習整體規劃更加熟稔。

歸納近幾年學員分享與建議包括：「研習除了吸收專業知識，也能獲得許多實務面的交流」、「研習課程在不被壓縮的前提之下，安排三天較適當」、「會安排同仁報名參加，將建立此項活動為每年必備的學務方案」、「透過輔導員之引導，更能協助學員融入課程的理解與整合」...等，皆顯示學員參與研習後獲益良多，除了知能提升，身心也再次充電，更重要的是對學務工作價值的自我肯定。

因此，教育部基於重視學務工作及專業能力的培訓，特委託國立臺灣師範大學辦理學務人員的專業增能研習，以強化各校現職學務人員之專業知能，進而提升其認同與使命感。

貳、計畫內容

一、計畫目標：

- （一）提供大專校院學務人員，尤其是學務處秘書、組長及其他學務人員，系統學習十項基本學務專業核心能力之機會，以期能作為各校精進學務知能的種子，協助學校促進學生學習發展。
- （二）藉由反思引導員（附表二）的安排，及心得反思與學務知能自評（前測、後測）作業的設計，幫助參與學員獲得深入探索與廣泛交流機會，以期能體認學務工作成功推動的有效作法，提升我國高等教育學務工作的品質。
- （三）期藉由本活動促進校際之間的互動，以利學務工作的經驗交流。

二、主辦單位：教育部

三、承辦單位：國立臺灣師範大學

四、協辦單位：臺灣服務學習學會、中華學生事務學會、中華學生社團教育學會

五、研習日期：113年6月27日（星期四）至29日（星期六），3天2夜。

六、研習地點：台中地區飯店(確認後另案通知)

七、參加對象及人數：全國各大專校院從事學生事務相關工作人員為主，並按下

列順位受理學員參加：學生事務處秘書、組長、資深專員、各組學務人員、校安人員預計，錄取學員 80 位。參加人數以 100 人（含工作人員 6 名、講師 4-5 名、學務專家學者 10 名）為限。

八、研習內容：「學務工作價值理解」、「校園法律與轉型正義」、「學務工作專業倫理」、「諮詢及助人技巧」、「學生發展理論與應用」、「資訊蒐集與分析評量」、「多元文化方案設計與評估」、「學務工作的理想與堅持」，最後進行學務創新成果發表。研習內容詳見課程表（附表一）。

九、備註：

（一）研習費用全免，活動期間提供餐點與住宿。

（二）參加之人員請向所屬學校申請公差假及差旅費。

（三）參加人員請於 113 年 04 月 30 日前上網報名，主辦單位將於報名結束後，依排序寄發錄取通知單。

報名網址：<https://forms.gle/YHiD1hCkdQ9FhTL59>

十、研習規則：本研習全程參與者，主辦單位將發給研習時數證明，共 24 小時，若中途或提前離席者恕不給證明。

十一、計畫聯絡人：李立旻 專責導師

聯絡電話：02-77493098

傳真電話：02-23637948

E-mail：rabbit@ntnu.edu.tw

附表一

113 年大專校院學生事務專業增能研習課程表

第一天：113 年 06 月 27 日（星期四）

地點：待定

時 間	活動內容／課程主題	主講人／主持人 (表列名單均暫定)	主題說明
09:00-09:30	報到		學務知能自評 (前測)
09:30-09:50	認識您真好 (分組與分享期許)	各分組輔導員	讓小組成員建立團隊關係，並與輔導員互動，有助於每個課程的引導及討論。
09:50-10:10	始業式&大合照	1. 教育部學務特教司 吳林輝司長 2. 國立臺灣師範大學 林玫君學務長 3. 國立臺灣師範大學 劉若蘭執行長	教育部長官及承辦單位師長共同給學員勉勵及期許。
10:10-12:00	課程（一） 學務工作價值理解－以「學生」為中心之實務分享與討論	教育部學務特教司 吳林輝司長 、 國立臺灣師範大學 林玫君學務長	以「學生」為中心因應社會變遷將永續發展元素融入學務工作中，促進高等教育的學務工作具體改變。
12:00-13:30	午餐		
13:30-15:10	課程（二） 校園法律與轉型正義之實務分享與討論	國立臺灣師範大學 公民教育與活動領導學系 劉恆奴 教授	提供學務工作可能觸及的相關法規知識，並延伸討論校園安全、人權教育的方案或做法（須包含校園轉型正義）。
15:10-15:30	茶敘		
15:30-17:10	課程（三） 學務工作專業倫理－校園性平事件實務分享與討論	國立臺灣藝術大學 研發處研究企劃組 張佳穎 組長	討論學務工作所涉及的專業倫理議題，期能理解倫理、信念與價值觀對行政與輔導工作的影響。
17:10-18:30	晚餐（Check in）		
18:30-20:00	小組交流及討論時間	學務領域專家	各組與學務專家深度討論學務工作內涵。

第二天：113 年 06 月 28 日（星期五）

地點：待定

時 間	活動內容／課程主題	主講人／主持人 (表列名單均暫定)	主題說明
07:30-09:00	早餐		
09:00-10:40	課程（四） 諮詢及助人技巧－基本溝通與外部資源整合之實務分享與討論	中山醫學大學 學務處身心健康中心 王郁茗 主任	探討情感教育、情緒管理、人際關係等議題，讓學員能協助他人針對問題找到適當的解決策略，培養助人技巧與基本概念。
10:40-10:50	休息		
10:50-12:30	課程（五） 學生發展理論與應用－影響大學生發展的相關理論研討	國立臺灣師範大學 學務處全人教育中心 劉若蘭 執行長	有關學務工作推動所應了解的學生發展理論，讓學員可以運用於自己學校的學生輔導及校園環境營造。
12:30-13:40	午餐		
13:40-15:20	課程（六） 資訊蒐集與分析評量－建立工作調查與善用資訊之實務分享與討論	國立臺灣師範大學 公民教育與活動領導學系 楊智元 副教授	能用適切的科技與方法為學校蒐集初級資訊，分析學生學習成效與滿意度，促進學務工作的推動。
15:20-15:40	茶敘		
15:40-17:20	課程（七） 多元文化方案設計與評估－學務多元文化議題融入與發展之實務分享與討論	朝陽科技大學 學務處服務學習組 陳明國 主任	提供學務管理及創新的理念及經驗作法，結合多元文化方案的創新做法，以協助多元背景學生適應校園生活。
17:20-18:30	晚餐		
18:30-20:00	準備成果發表、 學務創新成果發表	學務領域專家	各組與學務領域專家討論設計有關學務工作的創新想法及做法。可以不同形式呈現。

第三天：113 年 06 月 29 日（星期六）

地點：待定

時 間	活動內容／課程主題	主講人／主持人 (表列名單均暫定)	主題說明
07:30-09:00	早餐		
09:00-10:40	課程（八） 學務工作的理想與堅持－ 促進大學社會責任之實務 分享與討論	大同技術學院 楊昌裕 校長	設定有意義的學務工作 工作目標、結合大學 社會責任概念反思個 人的專業能力及個人 對於學務工作發展的 影響。
10:40-12:00	小組成果發表準備		各組再次將前一天所 討論的呈現議題及方 式進行最後的凝聚，以 最佳的方式呈現。
12:00-13:00	午餐		
13:00-15:20	小組成果發表 學務創新成果發表	<u>學務領域專家</u> 1. 大同技術學院 楊昌裕校長 2. 國立臺灣師範大學 劉若蘭執行長 3. 中華學生事務學會 林至善理事長 4. 中華學生社團教育學會 陳明國理事長	各組發表所討論的學 務創新作法及成果，並 由學務領域專家進行 專業講評。
15:20-16:00	茶敘		
16:00-17:30	結業式	1. 教育部學務特教司 吳林輝司長 2. 國立臺灣師範大學 劉若蘭執行長 3. 中華學生事務學會 林至善理事長 4. 中華學生社團教育學會 陳明國理事長	問卷填答
17:30-	賦歸		

附表二 輔導員(反思引導員)名單對照專業課程

課程	輔導員 (反思引導員)
課程(一) 學務工作價值理解-以「學生」為中心 實務分享與討論	蔡昕璋
課程(二) 校園法律與轉型正義 實務分享與討論	李立旻
課程(三) 學務工作專業倫理-校園性平事件 實務分享與討論	吳振邦
課程(四) 諮詢及助人技巧-基本溝通與外部資源整合 實務分享與討論	張佳穎
課程(五) 學生發展理論與應用-影響大學生發展的相關理論研討	陳宣佑／劉如瑋
課程(六) 資訊蒐集與分析評量-建立工作調查與善用資訊 實務分享與討論	陳明國／李育齊
課程(七) 多元文化方案設計與評估-學務多元文化議題融入與發展 實務分享與討論	潘才學
課程(八) 學務工作的理想與堅持-促進大學社會責任 實務分享與討論	簡信男