

# e 等公務園學習平台會員申請步驟

第一步:進入 e 等公務園平台選擇登入



首頁 網站導覽 常見問題 下載專區 公共論壇 加盟機關 變更操作

登入

第二步:選擇新會員第一次登入請看此

會員登入

公務人員登入

- 人事服務網eCPA
- 我的e政府
- facebook
- Google+
- Apple

一般民眾登入

- 我的e政府
- facebook
- Google+
- Apple

一般民眾如需學習時數，請務必使用 我的 e 政府 進行註冊登入(請填寫正確身分證字號)。操作說明請參考 常見問題

新會員第一次登入請看此

常見登入Q&A

第三步:

本平臺將引導您進行第1次登入，請問您的身分別？

☐ 公務人員

☒ 一般民眾

下一步

返回前一頁

## 第四步:請務必要選「是」,否則不能列印時數

您是否需要線上學習時數證明(如教師研習時數、環境教育網)或自行列印學習證明?

☒ 是(需要驗證您的身分)

☐ 否

下一步 返回前一頁

## 第五步:

因為您需要時數證明,必須驗證您的身分,您需使用【我的e政府】帳號登入,請問您是否有【我的e政府】帳號?

☐ 有【我的e政府】帳號

☒ 沒有【我的e政府】帳號

下一步 返回前一頁

## 第六步:跳轉至我的 e 政府註冊

請前往【我的e政府】加入會員,並選擇「一般會員」進行註冊  
(詳細說明請見我的e政府)

1. 如需學習時數證明,須完成以下2項任一項,如下:

- (1)於我的E政府上傳自然人憑證。
- (2)於我的E政府註冊會員時,務必填寫完整姓名跟身分證字號。

2. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入,因無法識別身分,學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

如尚有其他【我的e政府帳號】相關問題,請洽詢【我的e政府】  
客服專線:02-2192-7111,如專線無法接通,請多利用客服信箱: egov@service.gov.tw。

前往我的e政府註冊 返回前一頁

## 第七步:點選加入會員

我的e政府  
[www.gov.tw](http://www.gov.tw)

會員登入 加入會員

### 會員帳號管理功能強化 忘記密碼不煩惱



**以自然人憑證  
啟用帳號**

帳號未啟用或被鎖定？  
使用個人之自然人憑證，即可啟用帳號。  
(詳細說明請點選此處)



**以密碼提示問題  
重設密碼**

設定密碼提示問題後，  
忘記密碼時正確回答預  
設答案，即可重設密碼。  
(詳細說明請點選此處)



**以自然人憑證  
重設密碼**

忘記密碼時，使用個  
人之自然人憑證，即  
可重設密碼。  
(詳細說明請點選此處)

#### e政府服務平台公告

- 電子化政府服務平臺將於110年5月31日下午6點至下午10點之間，進行主機維護作業。作業當天系統可正常登入，但因主機下載更新時會有服務效能較差，出現回應速度較緩慢的情況，造成不便，敬請見諒。
- 為提升用戶憑證登入的使用安全，HICOS卡片管理工具與MAC版跨平臺網頁元件已更新，敬請使用新版元件登入，謝謝。移除及安裝步驟手冊連結
- TOTP軟體動態密碼驗證功能上線，提供已完成GSP單一登入介接的機關使用，相關說明請前往 <https://www.gsp.gov.tw/index-download-2.htm> 下載參考，謝謝。
- 若於安裝HICOS元件/跨平臺網頁元件出現錯誤問題，煩請洽詢使用之各憑證客服單位。自然人憑證客服電話：0800-080-117，工商憑證客服電話：412-1166 (手機請加02)。
- 配合我國個人資料保護法實行，政府入口網及電子化政府服務平臺(以下簡稱本服務)已完成隱私權政策 (<https://www.gsp.gov.tw/privacy.htm>) 修訂，為讓您了解本服務如何蒐集、應用及保護您所提供的個人資料，請詳細閱讀隱私權保護政策(<https://www.gsp.gov.tw/privacy.htm>)。若您有任何疑問，請電洽本服務客服中心，我們將竭誠為您服務，客服電話：(02)21927111。

[手機版](#) | [電腦版](#)

#### 帳號登入

帳號：

密碼：

登入

[忘記密碼](#) [忘記帳號](#)

 

#### 憑證登入

請插入您的憑證並輸入PIN碼(6-8碼)

PIN：

登入

- (1) 請務必安裝最新版本HICOS元件
- (2) 若忘記PIN碼或鎖卡，請至各憑證網站處理(自然人憑證/工商憑證)
- (3) 其他安裝元件與登入問題，詳見常見問題 或 環境檢測網頁 [協助測試]

 





## 第八步:填寫資料，請務必填寫真實姓名才可以申請時數

## 申請一般會員

帳號註冊完成後必須用帳號登入  
並提出公務帳號申請  
審核通過後始為公務帳號

## 申請公務帳號

會員註冊

Step 1 > 請選擇您的帳號和密碼

\* 帳號:

\* 設定密碼:

\* 確認密碼:

Step 2 > 請提供您的基本資料

\* 中文姓名:

\* 電子信箱:

\* 確認電子信箱:

\* 請務必填入有效之電子信箱

暱稱:

☐ 我願意提供更多個人資料以得到更多電子化政府個人化服務

Step 3 > 請設定您的忘記密碼救援選項

密碼提示問題:

請選擇問題

(這是什麼?)

救援手機門號:

(這是什麼?)

範例: 行動電話: 0911123456 (此欄位只能輸入數字)

Step 4 > 註冊確認

請輸入驗證碼:

(驗證碼皆為英文字母或數字 不分大小寫 若驗證碼無法辨識 請點選圖示或下方按鈕更換)

第九步: 申請成功會在信箱收到信件

第十步: 回到 e 等公務園平台登入

## 一般民眾登入

請點選 [登入我的e政府]

1. 如需學習時數證明，須完成以下2項任一項。如下：

(1)於我的E政府上傳自然人憑證。

(2)於我的E政府註冊會員時，務必填寫完整姓名跟身分證字號。

2. 如不需學習時數證明，可使用一般會員帳號登入。

3. 於本平臺以 Google 或 Facebook 帳號登入，因無法識別身分，學習紀錄無法與我的e政府帳號進行合併。

登入我的e政府

**第十一步:**選擇課程觀看※不限制影片類別

請務必注意不是每個課程都可以累計時數，請再按下選觀看前詳細確認。